



Gestionnaire de réseaux de
distribution
Rue des Marais, 11
5300 Andenne

TVA BE0202.555.004
Tél : 085/27.49.00
www.aieg.be
bt@aiég.be

Date de la poste

Madame, Monsieur,

AIDE FINANCIERE DU GOUVERNEMENT WALLON POUR LES UTILISATEUR.ICE.S COMPTEURS A BUDGET – COVID 19

Concerne : code EAN : «EAN»

Ce 11 juin 2020, au travers d'un Arrêté, le Gouvernement Wallon, a décidé d'octroyer une aide financière à concurrence d'un montant de 100 € en électricité et 75 € en gaz pour les utilisateur.ice.s dont le branchement est équipé d'un compteur à budget dont la fonctionnalité à pré paiement est activée.

Cette aide financière est octroyée dès à présent, de manière ponctuelle et exceptionnelle, jusqu'au 30 octobre prochain. Chaque gestionnaire de réseaux met cette aide à disposition en fonction de l'énergie dont il est gestionnaire, en ce qui nous concerne, il ne s'agit que de l'électricité.

**DEMARCHES A EFFECTUER AFIN DE BENEFICIER DE CETTE AIDE FINANCIERE
2 PASSAGES VERS UNE BORNE DE RECHARGEMENT SONT INDISPENSABLES.
CES ACTIONS S' EFFECTUENT UNIQUEMENT PAR ORDRE CHRONOLOGIQUE**

1^{er} passage : Récupération du tarif normal et fin de la période de non déconnexion au 30.6.2020 (*)

- Passez votre carte dans le lecteur du compteur à budget ;
- Présentez- vous dans vos points de rechargements habituels pour y passer votre carte sans nécessité d'effectuer de transaction financière ;
- A votre retour, passez de nouveau votre carte dans le lecteur du compteur. La tarification sera remise à la normale

(*) Si vous n'avez pas encore fait ce déplacement vers une borne de rechargement depuis le 5/6/2020

2^{eme} passage : Aide financière du Gouvernement Wallon de 100 €

- Passez votre carte dans le lecteur du compteur à budget ;
- Présentez- vous dans vos points de rechargements habituels pour y passer votre carte sans effectuer de transaction financière ;
- A votre retour, passez de nouveau votre carte dans le lecteur du compteur. Vous bénéficierez automatiquement de l'aide allouée par le Gouvernement wallon, soit un montant de 100 €.

**ATTENTION : NE PAS RECHARGER VOTRE COMPTEUR DURANT CE DEUXIEME
PASSAGE!!!!Vous devrez le faire à un moment ultérieur!!**

Deux cas de figures se présentent :

- 1 Vous avez continué à recharger votre carte de compteur à budget durant la phase de confinement

Vous aurez donc constaté que ce dernier ne décomptait plus le crédit introduit mais que les montants rechargés étaient « stockés » sur votre module. Ces montants ont toutefois continué à être transférés vers le fournisseur commercial du point d'accès et viendront donc en diminution de la consommation effectuée en période de confinement. Votre module sera donc automatiquement réaligner sur un crédit de 100 € dès les démarches vers une borne de rechargement effectuées.

- 2 Vous n'avez plus rechargé votre carte de compteur à budget durant la phase de confinement

Votre module sera automatiquement aligné sur un montant positif après vos deux passages vers une borne de rechargement de 100 €

Nous vous rappelons et attirons votre attention sur le fait que la consommation effectuée durant la période de non déconnexion, à savoir jusqu'au 30.6.2020, n'est pas gratuite, mais fera prochainement l'objet d'une facture de régularisation par le fournisseur qui alimente le point d'accès.

Vous trouverez en bas de document la liste des points de rechargements à proximité des territoires desservis par notre gestionnaire de réseaux.

Notre bureau d'accueil à SEILLES rue des Marais 11 reste accessible du lundi au vendredi durant les heures d'ouvertures de bureaux de 8.00 à 12.00 et de 13.00 à 16.00 moyennant les mesures de sécurité dont nous vous rappelons les règles ci-dessous :

- Le nombre de personnes à l'intérieur de notre bureau d'accueil est limité;
- Les clients attendent à l'extérieur et entrent un par un dans nos bâtiments ;
- Une distance de sécurité d'un mètre et demi entre deux personnes est exigée ;
- Les clients et nos collaborateurs respectent les mesures d'hygiène imposées ;
- Si vous ne pouvez pas vous rendre dans un point de rechargement ou un bureau d'accueil pour des raisons médicales, nous vous invitons à faire appel à la solidarité de vos proches pour réaliser l'opération. Si vous ne trouvez pas de solutions, veuillez prendre contact avec nos services au 085/27.49.00

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments les meilleurs

Pour l'A.I.E.G.

Mr Guy Deleuze,
Directeur général